

**ENQUETE SUR LE CLIENT COURANT DANS LE COMMERCE DE DETAIL**

Nom de la personne interviewée : .....

Adresse : .....

Caractéristiques :

Compléter ou entourer la bonne réponse

1. **Sexe**                            homme                            femme
2. **Age**                            .....
3. **Revenu annuel**                            .....€
4. **Etat civil**                            marié                            célibataire                            divorcé                            veuf
5. **Nombre d'enfants**                            .....
6. **Niveau de scolarité**                            niveau bac                            niveau bac+2                            niveau supérieur                            autres
7. **Appellation d'emploi** .....
8. **Marché géographique** .....

Prise de décision :

9. Quelle est la personne qui prend la décision d'acheter nos produits ?  
.....
10. Quelle est la personne qui influence la décision d'acheter nos produits ?  
.....
11. Quels sont les utilisateurs de nos produits ?  
.....

Adresse de correspondance :

4 rue du Pré Ancel  
ZAC  
77510 REBAIS  
☎01.64.03.00.59 ☎01.64.03.31.24

Parc d'Entreprises Val d'Europe  
4 Bd Michael Faraday SERRIS  
77716 MARNE LA VALLEE Cedex 4  
☎01.60.42.89.45 ☎01.60.42.87.80

**A compléter juste après l'entrevue avec le client**

**Profil psychographique**

Cocher tous les traits qui ont été remarqué au cours de l'entrevue chez ce client

- Fait appel à nos services de façon récurrente
- Choisit les gens avec qui il fait affaire
- Veut être tenu au courant des problèmes ou des progrès
- Demande de l'honnêteté
- Est réaliste et pragmatique par rapport aux délais de livraison
- Paie en un seul versement
- Ne remet jamais en question la justesse d'une facture
- Est un client à long terme
- Fournit sur demande un témoignage écrit
- Répond à nos demandes
- Veut les dernières innovations
- Suit nos conseils
- Est de commerce agréable
- Apprécie le travail bien fait
- Parle en bien de nous et nous recommande
- Nous sommes son fournisseur de choix
- Est coopératif ouvert et n'est pas excessivement exigeant
- Est réaliste et pragmatique par rapport aux résultats attendus

**Top 5**

Classer les cinq traits qui importent le plus à ce client en commençant par le plus important pour lui

N°1 .....

N°2 .....

N°3 .....

N°4 .....

N°5 .....

Adresse de correspondance :

4 rue du Pré Ancel  
ZAC  
77510 REBAIS  
☎01.64.03.00.59 ☎01.64.03.31.24

Parc d'Entreprises Val d'Europe  
4 Bd Michael Faraday SERRIS  
77716 MARNE LA VALLEE Cedex 4  
☎01.60.42.89.45 ☎01.60.42.87.80

Adresse de correspondance :

4 rue du Prê Ancel

ZAC

77510 REBAIS

☎01.64.03.00.59 ☎01.64.03.31.24

Parc d'Entreprises Val d'Europe

4 Bd Michael Faraday SERRIS

77716 MARNE LA VALLEE Cedex 4

☎01.60.42.89.45 ☎01.60.42.87.80